

财政项目支出绩效自评报告

项目名称：仲裁业务经费

项目单位：郑州仲裁案件受理中心

主管部门：郑州仲裁委员会办公室

2024年09月

一、项目基本情况

(一) 项目概况

此项目主要用于仲裁员报酬、临时聘用人员工资、网络仲裁办案系统。通过聘用全市优秀法律及经贸专业学者与法律工作者办理仲裁案件，提高办案质量，全面提升仲裁公信力；聘用临时工作人员解决单位编制人员少，工作业务量大等现实问题；通过网络仲裁办案为当事人提供便利，有效提高案件办理效率。

(二) 项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	780.00	780.00	780.00	100.0%
政府预算资金	780.00	780.00	780.00	100.0%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

(三) 资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	严格按照预算法和相关法律制度，科学合理安排预算支出	

拨付合规性	根据单位实际情况和工作需要，严格资金拨付，确保每一笔资金支出的必要性	
使用规范性	规范财政资金使用，始终紧盯年度目标，为仲裁案件服务，让案件公平合理合法	
预算绩效管理情况	加强预算绩效管理，确保资金使用高效. 有明确的目标和任务	

(四) 项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

通过开展案件办理工作，保护当事人合法权益解决民商事纠纷，保障社会主义市场经济持续、健康发展。年内案件结案率达到 90%。

2. 项目年度绩效目标完成情况

始终坚持开展案件办理工作，保护当事人合法权益解决民商事纠纷，保障社会主义市场经济持续、健康发展。年内案件结案率达到 95%。

二、总体评价结论和指标分析

(一) 总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：仲裁业务经费绩效自我评价结果为：总得分 98.03 分，属于“优”。

(二) 指标分析

1. 绩效目标完成的指标

案件解决率；聘用人员；仲裁业务收费；

2. 没有完成绩效目标的指标

仲裁员人数；案件仲裁数；群众满意度；

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

受经济发展影响，仲裁员数量存在部分短缺。

（二）改进建议

1. 对项目决策的建议

受经济发展影响，仲裁员数量存在部分短缺，仲裁员办案素质有待提高。

2. 对预算安排及执行情况的建议

预算安排及时准确，还需要继续保持。

3. 对资金管理的建议

资金安排及时准确，还需要继续保持。

4. 对项目管理的建议

准确把握当前新形势下仲裁工作的新要求，全方位提升仲裁服务质量和办案效率，努力提高郑州仲裁公信力，助力全市营商环境优化及经济社会发展。

5. 其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标 值	实际完成 值	分 值	得分	偏差原因分析
成本指标	社会成本 指标	案件解决率	>80%	85%	10	10	
产出指标	数量指标	仲裁员人数	≥ 300 人	287 人	10	9.57	受经济发展影响，仲裁员数量存在部分短缺。
		聘用人员	=30 人	32 人	10	10	
	质量指标	案件仲裁数	≥ 100 个	155 个	10	8.57	克服困难，实际受理仲裁案件数量超过年度目标
效益指标	经济效益 指标	仲裁业务收费	≥ 3000 万 元	3500 万元	25	25	
满意度指标	服务对象 满意度指 标	群众满意度	≥ 95%	93%	5	4.89	案件多人员少，部分案件无法及时仲裁